

Project Acronym	HAPPI
Project Title	Housing Association's Energy Efficiency Process Planning and Investments
Project Coordinator	Henrik Bielefeldt ProjectZero hb@projectzero.dk
Project Duration	1st March 2018 – 31th January 2021

Deliverable No.	D4.3 guidelines		
Diss. Level	Public		
Deliverable Lead	ProjectZero		
Status		Working	
		Verified by other WPs	
	x	Final version	
Due date of deliverable	31.05.2018		
Actual submission date	31/05/2018		
Work Package	WP4 Data Management and Monitoring		
WP Lead	B42		
Contributing beneficiary(ies)	ProjectZero EY		
Date	Version	Person/Partner	Comments
01/05/2018	V1.0	Henrik Bielefeldt	1st draft for comments
22/05/2018	V1.2	EY	Legal issues
30/05/2018	V1.3	Henrik Bielefeldt	proofread



This project has received funding from the [European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [Euratom research and training programme 2014-2018] under grant agreement No. [number]

Guide til behandling af persondata i HAPPI projektet



This project has received funding from the
[European Union's Horizon 2020 research and
innovation programme] [European Research
Council (ERC) under the European Union's Horizon
2020 research and innovation programme]
[Euratom research and training programme
2014-2018] under grant agreement No. [number]

Grundprincipperne for behandling af persondata i HAPPI projektet



1. princip

Persondata skal behandles lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde ift. den registrerede
(lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed)

2. princip

Persondata indsamles til udtrykkeligt angivne og legitime formål og må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål
(formålsbegrænsning)

3. princip

Persondata skal være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt
(dataminimering)

4. princip

Persondata skal være korrekte og om nødvendigt ajourførte
(rigtighed)

5. princip

Persondata opbevares således, at det ikke er muligt at identificere de registrerede i et længere tidsrum end nødvendigt
(opbevaringsbegrænsning)

6. princip

Persondata behandles med tilstrækkelig sikkerhed herunder anvendelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger
(integritet og fortrolighed)



This project has received funding from the [European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [Euratom research and training programme 2014-2018] under grant agreement No. [number]

Hvad er Persondata

Persondata er alle data eller datasæt, der muliggør direkte eller indirekte identifikationen af en fysisk person.

Eksempler:

Navn og/eller adresse på en kunde eller medarbejder

IP-adresser (også dynamiske IP)

Enkeltmandsvirksomheder

Det er vigtigt at oplysninger der indsamles i projektet behandles korrekt og efter reglerne.



Der er tre forskellige typer persondata

Almindelige persondata
Navn
Adresse
Enkeltmandsvirksomhed
E-mail
IP-adresser
Billeder

Følsomme data – artikel 9
Race
Etnisk oprindelse
Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning
Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
Genetisk og biometrisk data mhp. entydig identifikation
Helbredsoplysninger
Oplysninger om en persons seksuelle forhold eller -orientering

Lovovertrædelser – artikel 10
Straffedomme
Lovovertrædelser



Grundprincipper for behandling

Når der sker behandling af persondata (i alle kategorier) skal det være underbygget af:

Lovligt, rimeligt og gennemsigtigt grundlag.

Eksempler på lovlighed:

- *Den registrerede har givet samtykke til behandling*
- *Behandling er nødvendig for opfyldelse af kontrakt med registrerede (og forud)*

Det betyder, at hver gang der skal indhentes og behandles persondata, skal nedenstående vurderes:

- *Er der et sagligt og legitimt formål.*
- *Persondata skal være relevante og begrænset til nødvendighed til formål.*
- *Der skal gives oplysning til registrerede om anvendelse af persondata.*



This project has received funding from the [European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [Euratom research and training programme 2014-2018] under grant agreement No. [number]

Lovgrundlag for persondata

HAPPI projektet indsamles der kun persondata jf. Artikel 6 og artikel 9.

Inden persondata indsamles skal der argumenteres på hvilket lovgrundlag dataen indsamles.



Happi

Energirenovering
i vores boligforening



This project has received funding from the [European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [Euratom research and training programme 2014-2018] under grant agreement No. [number]

Lovlig grundlag, alm. persondata – artikel 6

Almindelige persondata
Navn
Adresse
Enkeltmandsvirksomhed
E-mail
IP-adresser
Billeder



Lovlig behandling med ét af følgende forhold:
Artikel 6, stk. 1
Samtykke (<i>udtrykkeligt til et eller flere specifikke formål</i>)
Nødvendighed ved opfyldelse af kontrakt (<i>kontrakt eller arbejds-, sundheds- og socialretlig forpligtelser</i>)
Retlig forpligtelse pålagt dataansvarlig
Beskyttelse af persons vitale interesser
Samfundsinteresser (<i>evt. forvaltning</i>)
Legitim interesse
Behandling til andet formål, artikel 6, stk. 4



Lovlig grundlag, alm. persondata – artikel 9

Artikel 9, stk. 1

Race

Etnisk oprindelse

Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning

Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold

Genetisk og biometrisk data mhp. entydig identifikation

Helbredsoplysninger

Oplysninger om en persons seksuelle forhold eller -orientering



Lovlig behandling med ét af følgende forhold:

Artikel 9, stk. 2

Samtykke (*udtrykkeligt til et eller flere specifikke formål*)

Nødvendig for opfyldelse af kontrakt (*kontrakt eller arbejds-, sundheds- og socialretlig forpligtelser*)

Beskyttelse af persons vitale interesser

Ikke-kommercielle organisationer

Tydeligvis offentliggjort af registrerede

Fastlæggelse af retskrav

Samfundsinteresser (*evt. forvaltning*)

Social- og sundhedsservice

Folkesundhed

Arkiv-, videnskabelig-, historisk eller statistisk formål

Behandling af artikel 9 persondata kan indebære betydelige risici for registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

Anvendes artikel 9 data, som bør nyde højere beskyttelse, bør der argumenteres for **nødvendigheden** samt, hvordan der sikres **passende og specifikke foranstaltninger til beskyttelse** af den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser.



Indsamling af data på baggrund af samtykke

I HAPPI projektet skal der indsamles samtykke I alle spørgeskemaundersøgelser der udføres.



Happi

Energirenovering
i vores boligforening



This project has received funding from the [European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [Euratom research and training programme 2014-2018] under grant agreement No. [number]

Lovlig grundlag, samtykke

– artikel 7

Samtykke udgør enhver frivillig, specifik, informeret og utvetydig viljetilkendegivelse fra den registrerede, hvorved den registrerede accepterer, at persondata om pågældende behandles. Tavshed, forudafkrydsede felter eller inaktivitet bør ikke udgøre samtykke.

Samtykke bør dække alle behandlingsaktiviteter, der udføres til det eller de samme formål. Når behandling tjener flere formål, bør der gives samtykke til dem alle. Hvis den registreredes samtykke skal gives efter en elektronisk anmodning, skal anmodningen være klar, kortfattet og ikke unødigt forstyrre brugen af den tjeneste, som samtykke gives til.

Artikel 7, stk. 1

- Dataansvarlige har bevisbyrden for, at den registrerede har givet det fornødne utvetydige samtykke.
- Det vil derfor være en fordel, at samtykke afgives skriftligt eller på anden måde, som kan bevises.

Artikel 7, stk. 2

- Hvis samtykke gives i en skriftlig erklæring, der også vedrører andre forhold, skal anmodningen om samtykke klart skelne mellem de forskellige forhold i en letforståelig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog – ellers er samtykket ikke bindende.

Artikel 7, stk. 3

- Den registrerede har til enhver tid ret til at trække sit samtykke tilbage. Tilbagetrækningen ændrer ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagetrækningen.
- Det er en gyldighedsbetingelse, at registrerede oplyses om, at samtykket kan trækkes tilbage lige så let som at afgive det.

Artikel 7, stk. 4

- Samtykke skal være givet frit. Samtykke anses ikke givet frivilligt, hvis den registrerede ikke har et reelt eller frit valg og ikke kan afvise eller tilbagetrække sit samtykke, uden at det er til skade for den pågældende.
- Opfyldelsen af en kontrakt kan f.eks. ikke gøres betinget af samtykke til behandling af persondata, som ikke er nødvendig for kontraktens opfyldelse.



Samtykkeerklæring

Ved indsamling af persondata skal der altid oplyses om samtykkeerklæringen.

Foregår indsamlingen digitalt kan der henvises til samtykkeerklæringen på HAPPIs hjemmeside.



Samtykkeerklæring

Jeg giver hermed samtykke til, at ProjectZero må indsamle mit navn, E-mail, telefon nummer og billeder. Jeg kan til enhver tid tilbagekalde samtykket.

Jeg accepterer samtidig, at ProjectZero kan behandle personoplysninger om mig som nærmere anført i disse vilkår og betingelser og den tilhørende persondatapolitik.

Vilkår og betingelser

Datapolitik

Du accepterer, at ProjectZero Alston 2, 6400 Sønderborg Cvr-nr. 29 21 56 42 (herefter "PZ") behandler dine personoplysninger afgivet i forbindelse med tilmelding konkurrencer, deltagelse i arrangementer eller nyheder, jf. ovenfor, i henhold til denne datapolitik og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatavlovgivning. Hvis du ikke kan acceptere dette, skal du undlade at meddele os samtykke.

2.1 Hvilke personoplysninger behandler PZ?

PZ indsamler E-mail og navn, telefonnummer og portrætlignende billeder ved og under deltagelse.

2.2 Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Vi kan bruge dine personoplysninger til at:

- udsende nyhedsbrev
- Publicere deltagerlister
- Nyheder via hjemmeside og Facebook

2.3 Hvem modtager dine personoplysninger?

Vi kan videregive dine personoplysninger til:

- forretningspartnere med henblik på at kunne udsende nyhedsbreve og deltagerlister.

2.4 Hvor lagres dine personoplysninger?

Personoplysningerne lagres på servere i Danmark. Nogle personoplysninger administreres af tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på PZs vegne i henhold til denne Datapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata. Vi opbevarer kun personoplysningerne, så længe det er nødvendigt i forhold til de oplyste formål ovenfor.

2.6 Hvordan beskytter vi personoplysninger?

Vi har i overensstemmelse med persondatalovens regler truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab. Vi opbevarer personoplysninger på vores egen eller en af vore forretningspartnere sikre servere.

2.7 Adgang til oplysninger

Du kan få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse oplysninger, skal du skrive til os på adressen: post@projectzero.dk. Du kan få urigtige oplysninger slettet eller korrigeret.

3. Yderligere information

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores datapolitik, eller til hvordan vi bruger dine personoplysninger, kan du kontakte os på adressen ProjectZero Alston 2, 6400 Sønderborg



This project has received funding from the [European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme] [Euratom research and training programme 2014-2018] under grant agreement No. [number]